

2022 年 9 月吉日

【重要】NTT 東西「フレッツ・ADSL」サービス提供終了のお知らせ

株式会社サンオーコミュニケーションズ

※重要なお知らせであるため、本件に関してすでにご回答をいただいているお客様に対しても再度ご案内しております。

平素よりコガネットをご利用いただき誠にありがとうございます。

2023 年 1 月 31 日をもって「フレッツ光」の提供エリアにおいて、「フレッツ・ADSL」のサービス提供が終了となり、翌日以降、現在ご利用いただいているインターネット回線は接続できなくなります。この機会に、後継サービスである「フレッツ光ネクスト」への移行をご検討いただくとともに、同封の契約変更届を弊社までご返送いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご返送期限：2022 年 10 月 31 日

本件の詳細は、下記をご確認ください。

記

1. サービスの提供終了日について

フレッツ・ADSL の全品目が 2023 年 1 月 31 日に提供終了となります。

NTT 東日本からのプレスリリース

[https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20171130\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20171130_01.html)

NTT 西日本からのプレスリリース

<https://www.ntt-west.co.jp/news/1711/171130a.html>

2. 後継サービスについて

フレッツ光ネクストへの移行をご検討いただくようお願いいたします。

NTT では対象のお客様へ後継サービスへの移行にご利用いただける工事費などの割引が実施されております。詳細は下記をご確認ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/2018hikariikou/>

NTT 西日本 [https://flets-w.com/limited/ai\\_kouji/](https://flets-w.com/limited/ai_kouji/)

3. サービス影響について

上記終了日時までに、お客様にてフレッツ光ネクストサービスへ移行されない場合、インターネットへの接続ができなくなります。

#### 4. フレッツ光へ移行されるお客様へのお願い事項

1) NTT へ、フレッツ光ネクストへの品目変更をお申し込み下さい。

NTT 東日本 <https://flets.com/>

NTT 西日本 <https://flets-w.com/>

2) コガネット契約プラン変更届を、弊社までご返送ください。

変更後の NTT の回線種別に応じて、コガネットのご契約プランをご選択ください。

NTT 東日本／NTT 西日本

コガネット

フレッツ光ネクスト（戸建て向け）

→

フレッツ光ファミリープラン

フレッツ光ネクスト（集合住宅向け）

→

フレッツ光マンションプラン

3) NTT による回線工事後、新たなコガネット接続アカウントをお客様の接続機器に設定しご接続下さい。プラン変更後の接続アカウントは下記のように変更されます。

変更前：example@aset.koganet.ne.jp

変更後：example@bff.koganet.ne.jp または example@bfm.koganet.ne.jp

※ルーター等の接続機器は、それぞれ設定方法が異なるため、弊社では個別にご案内することができません。お手元に接続機器の説明書がある場合は、そちらを参照して設定を行ってください。

※弊社では出張設定サービス（有償）もご提供しております。

#### 5. 次回契約更新時のご利用料金について

年契約のお客様がご契約を更新される際、2023 年 1 月 31 日以前は ADSL プランの料金、翌日以降はフレッツ光ファミリープランまたはマンションプランの料金をそれぞれ月割りで計算し、次回更新時のご利用料金といたします。 解約されるお客様は、同封の解約届にご記入の上、ご返信をお願いいたします。

契約更新についての詳しい内容等は弊社までお問い合わせください。

以上

（本件に関する照会先）

(株)サンオーコミュニケーションズ コガネット担当

Mail : info@koganet.ne.jp

Tel : 0120-885-354 9:00～16:00（土日祝除く）