

2022年11月30日

お客様各位

## コガネットサービス体系の改定について

株式会社サンオーコミュニケーションズ

拝啓 平素よりコガネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2023年4月ご利用分より、コガネットのサービス内容およびご提供価格を下記の通り改定することとなりましたのでお知らせいたします。

コガネットは地域密着型のインターネットプロバイダーとして、1996年からインターネットやパソコンに関するお問い合わせに対して、電話やメールでのご相談、ご自宅へのご訪問など、お客様に寄り添ったきめ細かなサポートをご提供してまいりました。そして近年は、Wi-Fiやスマートフォンなどの普及にともないご相談内容が高度化する中、地域の情報通信インフラを維持するため、営業赤字での運営を続けておりました。しかし、労働人口の減少による慢性的な人手不足に加え、直近の緊迫した国際情勢による情報セキュリティ対策の負担増、電気料金高騰や半導体不足に起因する電算機運用コスト増のさらなる追い打ちを受け、現行価格を維持したままでのサービス継続はいよいよ困難となりました。

今後、より安心安全にご利用いただける通信環境を、より一層きめ細かなサポートとともにご提供してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 改定料金の適用開始時期について

2023年4月ご利用分から適用

- (1) 月払い契約のお客様は、2023年3月ご利用分までは旧料金、4月以降は新料金となります。
- (2) 年払い契約（12か月分一括払い）のお客様のお支払いは、更新月により以下に分かれます。
  - A. 12月、1月更新：それぞれ2022年12月、2023年1月の更新時お支払いは、旧料金となります。新料金は、2023年12月、2024年1月更新時より適用されます。
  - B. 2月、3月更新：2023年2月および3月分は旧料金の月割額、2023年4月分以降は新料金での月割額で合算いたします。
  - C. 4～11月更新：全契約期間で新料金が適用されます。

## 2. 改定内容について

主な変更点：

- (1) 従来の「フレッツ光ファミリープラン」と「フレッツ光マンションプラン」を統合し、「インターネット接続プラン」といたします。改定後も既に発行している接続認証 ID に変更はなく、そのままご利用いただけます。
- (2) メールからのウイルス感染を未然に防ぎ、より安全にご利用いただくため、これまで有料でご提供していたメールの「ウイルスチェック」機能を標準提供いたします。
- (3) 従来の「ユーザーホームページ」サービスは、データが暗号化されない HTTP 通信で安全性が低く、盗聴や改ざんのリスクがあるため提供終了いたします。終了にともない、より安全な後継サービスへの移行をご検討ください（有料）。詳細は、次ページの「3. ユーザーホームページについて」をご参照ください。

### 旧料金表

( ) 内は1か月あたりの月割額

基本プラン	月払い	年払い
フレッツ光ファミリープラン (戸建て向け)	2,750 円	27,500 円 (2,291 円)
フレッツ光マンションプラン (集合住宅向け)	2,530 円	25,300 円 (2,108 円)
メールプラン	1,100 円	11,000 円 (916 円)
オプション	月払い	年払い
メールアドレス追加 (1つのアドレスにつき)	220 円	2,200 円 (183 円)
ウイルスチェック (1つのアドレスにつき)	275 円	2,750 円 (229 円)
ユーザーホームページ	無料	無料

表示価格は税込

## 新料金表

( ) 内は1か月あたりの月割額

基本プラン (ウイルスチェック機能を標準提供)	月払い	年払い
インターネット接続プラン (戸建て向け・集合住宅向け)	3,850 円	33,000 円 (2,750 円)
メールプラン	1,650 円	13,200 円 (1,100 円)
オプション	月払い	年払い
メールアドレス追加 (1つのアドレスにつき)	220 円	2,200 円 (183 円)
固定 IP アドレス (1回線につき)	550 円/月	

表示価格は税込

## 割引制度

現状	改定後
複数回線割引	廃止

### 3. ユーザーホームページについて

サービス提供終了日：2023年3月27日

対象となるお客様：ホームページの URL が以下のお客様が対象になります。

<http://www.koganet.ne.jp/~usernames/index.html>

ユーザー名の先頭にある「~ (チルダ)」が目印です。

現在保存されているデータについて：

2023年3月28日にデータを削除いたします。

必要なデータは、事前にお客様ご自身でバックアップをお取りください。

なお、「弊社によるバックアップならびにデータ返却」、および「後継サービスへのデータ移行」については有償にて承りますので、詳しくはコガネット担当までお問い合わせください。

後継サービス：

サービス終了後は弊社ホスティングサービスをご検討いただくようお願いいたします。  
ホスティングとはお客様がご自身でサーバーを構築することなく、メールやホームページなどをお客様独自のドメイン名で運営できるサービスです。詳細は右の QR コードよりご確認ください。



ご紹介ページ

以上

(本件に関するご照会先)  
株式会社サンオーコミュニケーションズ  
コガネット担当  
Mail : info@kogonet.ne.jp